

ДОГОВОР оферты

на оказание услуг по посещению концертно - зрелищного мероприятия в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ»

с. Оползневое, г. Ялта, Республика Крым

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАРАНТ-СВ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления услуги **по посещению концертно-зрелищного мероприятия в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ»**, информация которая размещена на официальном сайте «Исполнителя» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и/или на сайте Компании. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Компанией акцепта оферты. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ) признается оплата Заказчиком/Гостем услуги. В этом случае физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) по Договору. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты Заказчик/Гость подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Гостем возраста 18 лет, а также законное право Гостя вступать в договорные отношения с Компанией от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех гостей, поименованных в Заявке на бронирование и в настоящем договоре. Если Гость не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Исполнителя. Исполнитель и Гость далее по тексту совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Основные понятия

Комплекс - Санаторно-курортный комплекс «МРИЯ» (5 звезд), расположенный по адресу: 298685, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9.

Концертно-зрелищное мероприятие – представление, концерт с участием профессиональных актеров, певцов, артистов, музыкальных групп и коллективов, представляющих музыкальные произведения, с возможным сочетанием декламационных, хореографических, танцевальных и других номеров на концертной площадке.

Гости – Физические лица, потребители услуг.

Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо, Гость или иное лицо, заказывающее продукт как от своего имени, так и от имени иного Гостя (гостей), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего гостя.

Время оказания услуг -С 8:00 до 22:00 часов местного времени. В случае посещения праздничного мероприятия, до момента окончания такого мероприятия.

Документы, подтверждающие право Заказчика/Гостя на получение услуги – документ удостоверяющий личность Заказчика и (или) иного клиента/Гостя, чек (подтверждение оплаты).

Исполнитель – **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГАРАНТ-СВ»**, ОГРН 1149102066740. 298685, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9.

Сайт – официальный сайт Компании в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://деньмечты.пф/>, <https://mriya.events/> с помощью которых осуществляется бронирование Услуг, приобретение билетов.

Система бронирования и приобретения Электронных билетов (Система Яндекса) — информационная система Яндекса — программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения Электронных билетов Пользователями сайтов Яндекса, Оферта системы Яндекса на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов, размещена в сети Интернет по адресу https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions_offer..

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги по посещению концертно - зрелищного мероприятия в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ», расположенном по адресу: 298685, Республика Крым, Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9 (далее – «Комплекс»), в соответствии с покупкой билета Заказчиком/Гостем, в кассе Исполнителя или на сайте с использованием Системы Яндекса в порядке и на условиях, установленных в настоящей Оферте.

1.2. Стоимость услуг по настоящему Договору устанавливается согласно актуальным ценам в рамках календарного месяца, сезона и указана на сайте <https://mriya.events/>. Услуга включает в себя НДС в размере 20%.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правилами проживания санаторно-курортного комплекса «МРИЯ» и иными локальными актами Исполнителя, которые являются обязательными к исполнению Сторонами при исполнении настоящего Договора. Актуальный текст вышеуказанных документов, находится в общем доступе на официальном сайте Комплекса: <https://mriyaresort.com/rules/> (далее – Сайт).

1.4. В комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Гостю, могут быть включены иные дополнительные виды услуг, перечень которых устанавливается и регулируется «Правилами внутреннего распорядка в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ» за дополнительную оплату таких услуг по тарифам и перечню, установленному Исполнителем.

2. Цена, порядок бронирования, предоставления услуг и взаиморасчетов

2.1. Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком/Гостем оплаты на сайтах <https://деньмечты.пф/>, <https://mriya.events/> и/или при оплате на месте оказания Услуги через кассу Исполнителя.

2.2. Услуга считается оплаченной Заказчиком/Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

2.3. Гость/Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для оплаты Услуги (в том числе за указание корректных и действительно используемых Заказчиком/Гостем номера контактного телефона и адреса электронной почты), в случае указания Заказчиком/Гостем недостаточных или недостоверных сведений в процессе бронирования последующие претензии от него не принимаются.

2.4. Расчет стоимости за Услуги производится по тарифам, выраженным в рублях РФ.

2.5. Гарантирование оплаты дополнительных услуг производится Гостем/Заказчиком. Для этого предусмотрены следующие способы:

2.5.1. Предоплата, как форма гарантии принимается после подтверждения Оплаты услуги Гостем/Заказчиком в соответствии с п. 2.1. Исполнителем в момент предоставления доступа на территорию Комплекса. Размер предоплаты устанавливается Исполнителем исходя из тарифа Услуги. Предоплата может быть внесена как путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, так и путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. По истечении гарантии конкретной Услуги предоплата учитывается в счет оплаты услуг Исполнителя, санкций, установленных настоящим договором, либо вносится на депозит Заказчика, либо возвращается Заказчику в порядке, установленном настоящим договором.

2.5.2. Депозит, как форма гарантии должен быть не меньше, чем общая стоимость Услуги, либо в размере, установленном соглашением Сторон.

2.6. Если сумма предоплаты, произведенная Гостем/Заказчиком, превысила фактическую стоимость оказанных Исполнителем услуг, переплата зачисляется Исполнителем на депозит Гостя/Заказчика либо Гость/Заказчик направляет Исполнителю письмо с требованием о возврате неизрасходованных средств.

Исполнитель, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения такого письма, возвращает сумму неизрасходованных денежных средств по правилам, указанным в п. 2.8. Договора.

2.6. Условия и порядок совершения Электронного заказа:

2.6.1. Для совершения Электронного заказа на сайте Гость совершает следующие действия:

- Выбирает дату, количество билетов с точной датой;
- Заполняет данные ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;
- Указывает промо-код (при его наличии);
- Переходит к оплате путем нажатия кнопки «Оплатить», тем самым соглашаясь с условиями настоящей Оферты, а также выражая согласие на получение смс-рассылки по телефону, указанном в Электронном заказе

· Гость выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Системе Яндексa), вводит платежные данные и подтверждает приобретение Электронных билетов, нажав на кнопку «Продолжить» (или аналогичную по функционалу);

· Удостоверяется в факте успешного совершения и оплаты заказа, о чем свидетельствует получение им на электронную почту, указанную Гостем в процессе, описанном выше, письма с информацией об Электронном заказе с индивидуальным номером заказа и фискальным чеком.

2.6.2. Время, предоставляемое Гостю на оплату, ограничено 15 (Пятнадцатью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, Заказ автоматически аннулируется.

2.6.3. При оформлении Заказа Гость/Заказчик обязан предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Гость несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он оформляет Заказ.

2.6.4. Гость обязан ознакомиться с возрастными ограничениями посещения Мероприятия, а также учесть соответствие ограничениям возраста несовершеннолетних Посетителей на дату, на которую оформляет Заказ.

2.6.5. Гость может осуществить Электронный заказ только того количества категорий Билетов, которые имеются для продажи на сайте на момент осуществления Заказа.

2.7. Посещение Комплекса при посещении концертно-зрелищного мероприятия

2.7.1. Гость обязан предъявить на входе Электронный билет либо индивидуальный номер заказа и фискальный чек, полученные им после оплаты. Электронный билет, индивидуальный номер заказа и фискальный чек могут быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства).

2.7.2. При предъявлении данных сотрудник Исполнителя выдает Гостю билеты/браслеты для посещения Мероприятия в соответствии с тем количеством и категориями Гостей, в отношении которых осуществлен Электронный заказ.

2.7.3. Получить оплаченный Заказ вправе только право- и дееспособное физическое лицо.

2.7.4. Посещение Мероприятия по одному билету возможно только один раз и только для одного Гостя указанной в билете категории.

2.7.5. Гость обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленному по указанному Гостем адресу, данные билета, штрих-код билета, чека о покупке в соответствии с п. 2.6.1. Договора. Гость/Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета, индивидуального номера заказа, чека и квитанции от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на территорию Комплекса будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

2.7.6. Гость в полной мере несёт ответственность за несовершеннолетних детей и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Гостю может быть отказано в посещении Комплекса по Билету в случае нарушения установленных возрастных ограничений, а также нарушений правил Комплекса. Исполнитель оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Гостя. В случае отсутствия такого документа Исполнитель вправе

отказать такому лицу в посещении Мероприятия и вернуть уплаченные за билеты денежные средства.

2.8. Условия возврата Билетов и Подарочных сертификатов

2.8.1. Гость вправе осуществить возврат Билетов:

2.8.2. В отношении Электронного билета приобретенного через систему Яндекс в соответствии с Условия приобретения электронных билетов системы Яндекса, размещенных по адресу [https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions/..](https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions/)

2.8.3. В отношении Билета, приобретенного в кассе Комплекса:

2.8.3.1. возврат билета с точной датой, возможен не позднее двух дней, предшествующего дате посещения Комплекса, указанной в билете.

2.8.3.2. возврат Подарочного сертификата, возможен не позднее двух дней, предшествующего последнему дню срока действия Подарочного сертификата, указанного в сертификате.

2.8.4. Оформление возврата в отношении Билета и Подарочного сертификата указанных в п.п. 2.8.3. настоящей Оферты осуществляется непосредственно по адресу нахождения Комплекса: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова д.9 в кассах Комплекса ежедневно с 09:00 часов до 18:00 часов.

Для оформления возврата необходимо личное присутствие. Гость/Заказчик должен иметь при себе Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина и письмо с номером заказа и данными Билета/Сертификата, полученное после оплаты. Вышеуказанное подтверждение должно быть предоставлено на бумажном носителе.

Возврат осуществляется на основании письменного заявления Гостя по форме Исполнителя.

2.8.5. Возврат денежных средств за Билет/Сертификат производится исключительно на счет карты, с которого производилась оплата в течение 10 (десяти) дней с момента оформления возврата.

В соответствии с законодательством РФ, в случае если Гостем была осуществлена оплата обеспечительного платежа безналичным способом оплаты, Исполнитель не вправе осуществлять возврат денежных средств наличным способом (в соответствии с п. 2 Указания Центрального банка № 3073-У от 07.10.2013 г. Исполнитель не вправе расходовать поступившие в их кассы наличные деньги за не оказанные услуги, оплаченные безналичным способом). Основанием для возврата денежных средств является заявление с указанием номера телефона от Гостя в письменном виде и копия документа, удостоверяющего личность. Сроки и порядок возврата денежных средств: — при оплате наличным способом возврат денежных средств Гостю может быть произведен как из кассы, так и с расчетного счета Исполнителя. Выдача денежных средств из главной кассы осуществляется в рабочие дни, в период с 09:00 до 18:00 (если Гость просит осуществить возврат обеспечительного платежа (либо его неизрасходованной части) в день его оплаты, то осуществление такого возврата может быть осуществлено из операционной кассы в день обращения). Перечисление денежных средств на расчетный счет Гостя, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя. При оплате безналичным способом (платежной картой) возврат денежных средств Гостю может быть произведен безналичным способом: на платежную карту в момент обращения (при наличии платежной карты и слип-чека) либо на расчетный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления и банковских реквизитов Гостя.

2.8.6. Гость не вправе требовать возврата части стоимости использованного билета, в случае если в течение посещения по такому Гость по независящим от Исполнителя причинам не воспользовался частью услуг, включенных в стоимость билета.

2.9. Перенос времени и/или даты посещения Мероприятия

2.9.1. В случае если Гость осуществил оплату Билетов с точной датой и хочет осуществить перенос времени и/или даты посещения Комплекса, то он должен обратиться по номеру телефона колл-центра с указанием номеров Билетов и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения.

2.9.2. Запрос о переносе даты и/или времени Посещения должен быть направлен Гостем не позднее, чем за 24 часа до начала дня даты посещения, указанной в Билете.

2.9.3. Исполнитель рассматривает обращение Гостя в течение 1 дня и дает ответ о возможности/невозможности осуществить перенос даты посещения. Перенос осуществляется только на дату и время, которые идентичны по стоимости с датой и временем, указанных в Билете.

2.9.4. Исполнитель вправе отказать осуществить замену даты посещения без уточнения причин такого отказа. В таком случае Гость осуществить возврат Билетов в порядке, предусмотренном положениями п. 2.8. Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказать Заказчику/Гостю услуги, соответствующие условиям настоящего Договора.

3.1.2. Исполнитель обязан по запросу Заказчика предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг.

3.1.3. Обязуется пропустить Гостя(ей) на территорию санаторно-курортного комплекса «МРИЯ», расположенном по адресу: 298685, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, 9, при наличии отрицательного теста на антиген к Covid-19.

3.1.4. Предоставляет Услуги по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ, «Правилами проживания и внутреннего распорядка в санаторно-курортном комплексе «МРИЯ», действующего законодательства и условиями настоящего Договора.

3.1.5. Исполнитель обязан информировать Гостя об изменениях, относящихся к условиям предоставления услуг по настоящему Договору (сроки, характер и т.п.).

3.1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, если Гость нарушают условия договора, правила противопожарной безопасности. При этом Гость возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы в соответствии с таким отказом.

3.1.7. Отказаться от исполнения данного Договора в случае нарушения Заказчиком/Гостем обязательств, установленных настоящим Договором в части, исполнения которых стало невозможным в связи с такими нарушениями;

3.1.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны обязаны руководствоваться законодательством РФ и настоящим Договором.

3.1.9. Изменять порядок предоставления услуг в составе Услуг с сохранением общего объема и качества таких услуг.

3.1.10. Уведомить Гостей о необходимости соблюдения правил личной гигиены и осуществления мероприятий по профилактике инфекционных заболеваний. С целью общей защиты от заболеваний Covid-19 Исполнитель рекомендует исполнять Требования Приказа Главы Республики Крым от 17.03.2020 № 63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым» о необходимости обязательного использования средства индивидуальной защиты органов дыхания (медицинские и немедицинские маски, респираторы) в местах повышенного скопления людей и помещениях.

3.2. Права и обязанности Заказчика/Гостя:

3.2.1. В случае причинения вреда имуществу Исполнителя как умышленными, так и неосторожными действиями Гостя, Гость полностью возмещает такой ущерб.

3.2.2. Гость обязан соблюдать установленные Исполнителем Правила Посещения комплекса.

3.2.3. Заказчик/Гость обязан принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.4. Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей».

3.2.5. Заказчик/Гость обязан исполнять свои обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.6. Заказчик обязан соблюдать требования законодательства о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь этим получать согласие Гостей на обработку, передачу Исполнителю их персональных данных.

- 3.2.7. На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- 3.2.8. Беспрепятственный доступ к средствам связи;
- 3.2.9. Предоставить Исполнителю сведения о себе и (или) иных гостях, документы, необходимые для исполнения Договора и оформления Услуг;
- 3.2.10. Оплатить Услуги по стоимости указанной на сайте в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 3.2.11. Не допускать оскорбительных высказываний по отношению к сотрудникам комплекса;
- 3.2.12. Не появляться на территории Комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, равно как употреблять алкогольные напитки в местах, не отведенных для этих целей.
- 3.2.13. Курить только в специально отведенных местах;
- 3.2.14. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к имуществу Комплекса, не выносить имущество, предметы за территорию.
- 3.2.15. Категорически отказываться от выполнения просьб иных лиц пронести через пункты досмотра чужие вещи, а также не принимать, в том числе и за вознаграждение, для передачи от незнакомых лиц письма, посылки. Соблюдать во время нахождения на территории комплекса правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией места размещения (незамедлительно сообщать в службу безопасности Комплекса о преступлениях/правонарушениях, совершенных иными/третьими лицами в отношении Заказчика и Гостей, и их имущества).
- 3.2.16. В случае неоказания или ненадлежащего оказания услуг, входящих в состав Услуг, немедленно сообщить об этом Исполнителю;

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 4.2. Заказчик/Гость несет ответственность за достоверность информации и документов, переданных Исполнителю для исполнения Договора о реализации Услуг;
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика/Гостя;
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за отказ Заказчика/Гостя от части или всех услуг, входящих в состав Услуги, или расходы Заказчика/Гостя на дополнительные услуги.
- 4.5. Убытки, причиненные Заказчику/Гостю в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся: несвоевременное или недостаточное предоставление Исполнителю документации, необходимой для оформления Услуги, дающих право на вход на территорию Комплекса; нарушение законодательства РФ, санитарных и правил режима повышенной готовности; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться услугами в составе Услуги;
- 4.6. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика/Гостя третьими лицами.
- 4.7. Заказчик/Гость проинформирован о том, что в непосредственной близости от Комплекса могут вестись строительные, инженерные работы, возводятся/находятся коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, автостоянки, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Исполнителя, Исполнитель не несет за них ответственности.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий

чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера без ограничения относятся обстоятельства непреодолимой силы, военные действия, забастовки, стихийные бедствия, акты органов государственной власти и управления, непосредственно препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

5.2. Если любое из обстоятельств, перечисленных в пункте 5.1 Договора, непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, обязана в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств, не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента их наступления и прекращения. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены компетентным органом или организацией соответствующего региона. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательства.

6. Условия изменения и расторжения Договора

6.1. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

6.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

6.3. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими понесенными затратами Исполнителя.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю

6.5. Датой расторжения настоящего Договора считается:

6.5.1. дата поступления на юридический адрес/адрес электронной почты Исполнителя письменного заявления Заказчика/Гостя в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка Компании (понедельник- пятница с 09.00 до 18.00);

6.5.2. при поступлении письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной/праздничный день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка Компании (суббота-воскресенье) – датой регистрации поступления заявления будет считаться следующий за выходным первый рабочий день.

6.6. Если Заказчик/Гость воспользуется альтернативной услугой Исполнителя, предложенной ему взамен той, которая не была предоставлена, то обязательства Исполнителя по Договору считаются исполненными надлежащим образом.

7. Порядок и сроки предъявления претензий к Исполнителю в случае нарушения им условий Договора, споры

7.1. Претензии к качеству Услуги предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания оказания Услуги и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с даты получения претензии.

7.2. Претензии, не соответствующие требованиям п. 7.1. Договора и претензии, связанные с наличием очередей, плохих погодных условий, изменением расписания и другими причинами, не позволившими Заказчику/Гостю осмотреть Комплекс и его территорию, а также с субъективными представлениями, оценками и ожиданиями Заказчика о Комплексе, не рассматриваются.

7.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

7.4. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес ООО «ГАРАНТ-СВ»: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9.

8. Прочие условия

8.1. Оплата Гостем **билетов на Мероприятие** означает, что Гость в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" дает Исполнителю свое согласие, в соответствии с которым Исполнитель, имеет право в интересах Гостя обрабатывать его персональные данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, а также гарантирует согласие лиц, пребывающих совместно с Гостем, на обработку перечисленных персональных данных, сроком до момента исполнения сторонами обязательств в соответствии с настоящим Договором, ознакомлен и ознакомил Гостей с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя. Обработка персональных данных производится в целях оплаты услуг Заказчиком/Гостем и оказания услуг Исполнителем в соответствии с настоящим Договором для последующей организации доступа на территорию и в помещения Исполнителя.

В случае отзыва согласия Гостем Исполнитель прекращает обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва в письменном виде на почтовый или электронный адрес Исполнителя.

8.2. Стороны настоящего Договора признают юридическую силу документов, текстовых уведомлений и сообщений, направленных Сторонами друг другу на указанные Исполнителем на Сайте, а Заказчиком/Гостем – форме при заполнении данных при оплате, контактные адреса электронной почты (именуемые каналами связи). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Исполнителя и Заказчика/Гостя. Стороны, в случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства технической службы Исполнителем достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами.

8.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком/Гостем его условий и до даты окончания оказания Услуги.

8.4. Гость вправе любым удобным для него способом внести на расчетный счет или в кассу Исполнителя обеспечительный платеж (депозит) в счет оплаты будущих дополнительных услуг, оказываемых в отеле, либо для иных целей. Стороны согласовали, что в случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 3.2.1 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке осуществить зачет денежных средств из суммы депозита, внесенного Гостем, в счет погашения, ущерба, причиненного имуществу Исполнителя.

8.5. Стороны согласовали, что в случае прекращения обеспеченного обстоятельства депозит (либо его неизрасходованная часть) подлежит возврату Гостю в соответствии с правилами возврата денежных средств действующими в РФ на дату осуществления возврата указанных в п. 2.8.5. настоящего Договора.

8.6. Исполнитель и Заказчик обязуются осуществлять обработку персональных данных (ПДн), а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых ПДн, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.7. Гость соглашается с тем, что:

8.7.1. Исполнитель вправе в любое время приостановить или прекратить продажу Билетов с помощью Сайта без объяснения причин и без предварительного уведомления Гостя/Заказчика. Прекращение или приостановление продажи может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Гостем/Заказчиком настоящего Соглашения и/или

окончанием количества билетов и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как, сбой в работе Сайта, сбой в работе платежных систем, сбой в системах связи и т.п.;

8.7.2. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Исполнитель не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;

8.7.3. Данные, указанные Гостем/Заказчиком на Сайте, могут быть предоставлены Исполнителем по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

8.7.4. Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях);

8.7.5. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения нового текста Договора на сайте Исполнителя <https://mriya.events/> Действующей редакцией Договора считается такая, которая размещена на сайте Исполнителя в момент ее применения (в момент оплаты Электронного заказа Гостем).

8.7.6. Исполнитель не гарантирует возможность восстановления электронного письма с номером, штрих-кодом, промо-кодом и данными Билетов, полученными Гостем после оплаты Заказа, в случае утраты их Гостем.

8.8. Исполнитель не несет ответственности:

8.8.1. за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящего Договора;

8.8.2. за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Гостя;

8.8.3. за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Исполнителю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений (которые Исполнитель производит на Сайте) в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Гостем данных;

8.8.5. в случае нарушения Гостем Правил посещения Комплекса.

8.9. Исполнитель самостоятельно определяет стоимость посещения Комплекса и Продукции. Информация о текущей стоимости Посещения и Продукции, а также об изменениях стоимости Посещения и/или Продукции предоставляется Покупателям на входной зоне Комплекса и публикуется Исполнителем на официальном сайте Комплекса.

Исполнитель:

ООО «Гарант-СВ»

Юр. адрес: 298685, Российская Федерация,

Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое,

ул. Генерала Острякова, д. 9

ИНН 9103007830 КПП 910301001

ОГРН 1149102066740 ОКПО 00717399

Р/с 40702810942580200027

в РНКБ Банк (ПАО),

К/с 30101810335100000607

БИК 043510607

E-mail: info@mriyaresort.com

Тел.: +7(3654) 222-333

Генеральный директор Саруханян С. А.

